



.....
miejscowość, dnia

.....
imię, nazwisko Klienta

.....
adres zamieszkania

.....
telefon kontaktowy

.....
adres e-mail

FORMULARZ REKLAMACJI

TABELA REKLAMACJI	
NAZWA TOWARU ORAZ SYMBOL PODANY NA STRONIE INTERNETOWEJ LUB NA METCE	
NUMER ZAMÓWIENIA	
OPIS USTERKI / NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ	
DATA ZAUWAŻENIA USTERKI / NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ	
ŻĄDANIE KLIENTA	Klient (właściwie zaznaczyć): ☐ wnosi o naprawę towaru, lub ☐ wnosi o wymianę rzeczy na zgodną z umową, lub ☐ wnosi o obniżenie ceny, lub ☐ odstępuje od umowy. Wybór opcji 3 lub 4 jest możliwy tylko w następujących sytuacjach: - przedsiębiorca odmówił doprowadzenia / nie doprowadził towaru do zgodności z umową; - brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową; - brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy; - z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny

DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI	
KWOTA ZWROTU (PLN)	
DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres)	

Informujemy, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy: *ul. Sebastiana 33, 31-051 Kraków* lub na adres email: *biuro@tygieldeli.pl*. Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Pozostawione dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („RODO”). Administratorem pozostawionych danych osobowych jest: Martę Marchaj, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Tygiel Deli Marta Marchaj, adres: ul. Czarnoleska 47, 32-340 Zabagnie, NIP: 6372097163, REGON: 121-225-885. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji reklamacji zakupionych produktów, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji obowiązków Administratora w zw. ze zwrotem produktów, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń wynikających w zw. ze zwrotem produktów - przez okres przedawnienia tych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanym w niniejszym oświadczeniu.

.....
data i podpis Klienta