

FORMULARZ REKLAMACJI

Zgłoszenie niezgodności towaru z umową

SPRZEDAWCA I ADRES REKLAMACYJNY

Tygiel Deli Marta Marchaj

ul. Czarnoleska 47, 32-340 Zabagnie

kontakt@tygieldeli.pl | 604 055 800

Wyślij e-mailem lub pocztą na dane wskazane powyżej

1 DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko / nazwa firmy: _____

Adres korespondencyjny: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

2 DANE ZAKUPU I REKLAMOWANEGO TOWARU

Numer zamówienia: _____

Data zakupu: _____

Data dostawy: _____

Nazwa towaru: _____

Ilość: _____

Numer partii / termin przydatności (jeżeli dotyczy): _____

Dowód zakupu lub sposób potwierdzenia transakcji: _____

Cena towaru: _____

Przykłady dowodu zakupu: numer zamówienia, faktura, potwierdzenie płatności, wiadomość e-mail.

3 OPIS NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Data zauważenia problemu: _____

Towar dostępny do oględzin:

☐ tak☐ nie

Opisz problem, w tym wygląd, smak, zapach, uszkodzenie opakowania lub brak zgodności z opisem:

4 ŻĄDANY SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI

Zaznacz jedną opcję. Zakres uprawnień zależy od okoliczności i przepisów prawa.

☐ Wymiana towaru na zgodny z umową☐ Naprawa towaru, jeżeli ma zastosowanie☐ Obniżenie ceny o kwotę / procent: _____☐ Odstąpienie od umowy i zwrot ceny*☐ Inne oczekiwane rozwiązanie: _____

* Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy przysługuje w przypadkach określonych w art. 43e ustawy o prawach konsumenta.

5 KONTAKT, ZWROT PŁATNOŚCI I ZAŁĄCZNIKI

Preferowany sposób odpowiedzi:

☐ e-mail☐ telefon☐ poczta

Zwrot płatności:

☐ w ten sam sposób☐ przelew na rachunek, za moją zgodą

Numer rachunku (jeżeli dotyczy): _____

Załączniki:

☐ dowód zakupu☐ zdjęcia produktu / opakowania☐ inne: _____

ZŁOŻENIE REKLAMACJI

Miejscowość i data: _____

Podpis (dla wersji papierowej): _____